

weframe ist sicher.

Digitales Arbeiten erfordert größtmögliche Sicherheit und Sorgfalt im Umgang mit Daten. Mit weframe können Sie sicher sein, dass ihre Inhalte stets sicher gespeichert und geschützt sind:

Sicherer Speicherort

1 Jederzeit verfügbar

Über unseren Hosting-Partner AWS können wir eine nahezu lückenlose Verfügbarkeit von über 99,9% gewährleisten. Mit weframe sind Ihre Inhalte damit zuverlässig und durchgehend verfügbar.

2 Vielfach gesichert

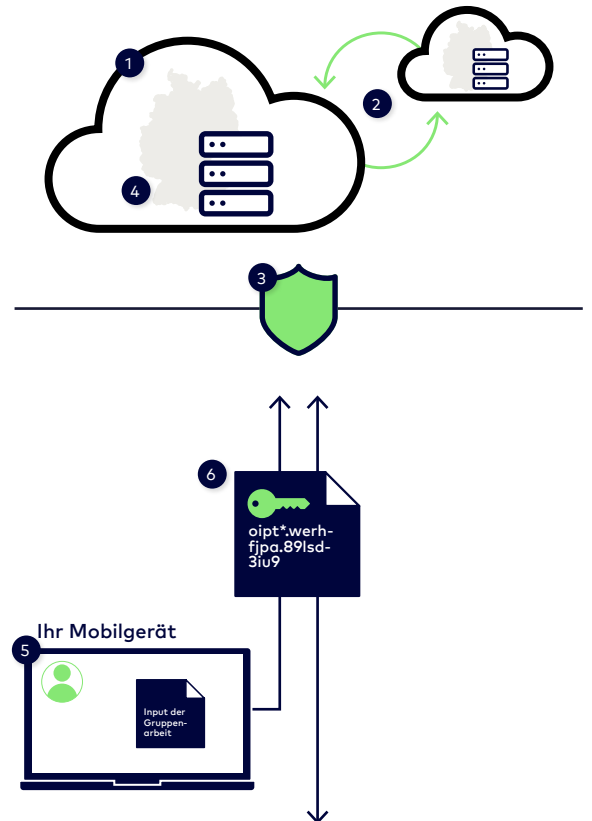
weframe-Daten sind verteilt gespeichert. Das bietet Schutz und sorgt für hohe Verfügbarkeit und Beständigkeit. Darüber hinaus werden Ihre Daten kontinuierlich repliziert und in Backups gesichert.

3 Bestens verteidigt

Daten von weframe sind durch Firewalls geschützt. Angriffe von außen werden über wirkungsvolle Verteidigungsstrategien abgewehrt.

4 Hosted in Germany

Alle Daten und Backups sind ausschließlich im Datacenter Frankfurt oder in der EU gehostet.



Sicherer Zugriff

5 In Ihrem Account

Inhalte und Daten sind immer sicher in Ihrem verifizierten weframe-Account – geschützt durch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort,

Passwörter werden niemals als Text, sondern „gehasht“ (Hash-Wert) gespeichert.

6 Datenverschlüsselung

Ihre Daten und Inhalte sind über SSL-Datenverschlüsselungstechnik geschützt – sowohl bei der Authentifizierung als auch während Transfers.

Alle Daten inklusive Back-ups werden verschlüsselt gespeichert.

Sicheres Gerät

7 Keine Angriffsfläche

Ihre Daten und Inhalte werden nicht lokal gespeichert – und können so nicht in die falschen Hände geraten

Es bietet keine Angriffsfläche durch überflüssige offene Schnittstellen.



Häufig gestellte Fragen

Wie werden meine Daten und Inhalte gespeichert?

weframe ist eine Cloud-Lösung. Das ermöglicht Ihnen als Nutzer eine unvergleichliche Flexibilität, da Ihre Inhalte und Daten zu jeder Zeit und von überall erreichbar sind. Und nicht nur das – Ihre Daten sind auch in jeder Hinsicht sicher.

Unsere Multi-Touch-Geräte (weframe One) speichern weder Nutzerdaten noch Inhalte. Sie sind lediglich die interaktiven Bühnen für die Gruppenarbeit, deren Inhalte in der Cloud gespeichert sind.

Wo liegen die Daten?

Alle Nutzerdaten und Inhalte sowie die entsprechenden Backups sind ausschließlich in Deutschland / Frankfurt am Main gesichert.¹

Welche Daten werden bei der Arbeit mit weframe gespeichert?

Bei der ausschließlichen Nutzung von Screensharing werden keinerlei Daten gespeichert. Für alle weiteren Funktionen ist die Registrierung eines Nutzer-Accounts mit Name und Passwort notwendig. In diesem Account werden alle erarbeiteten Inhalte (Zeichnungen, Handschrift, Text, Bilder, Videos und Screenshots) in Sessions gespeichert.

Sind meine Daten in der Cloud sicher?

weframe-Daten sind verteilt gespeichert, werden kontinuierlich repliziert und auf einem Backup-Server gesichert. Das bietet Schutz bei Ausfall von Komponenten und sorgt für hohe Verfügbarkeit und Beständigkeit.

Sind meine Inhalte immer verfügbar?

weframe arbeitet mit dem weltweit führenden Anbieter für Cloud-Computing AWS zusammen. Dieser gewährleistet eine fast lückenlose Verfügbarkeit von 99,9%. Ihre Arbeit mit weframe ist somit zuverlässig und nahezu lückenlos verfügbar.²

Sind meine Daten und Inhalte sicher vor Zugriff?

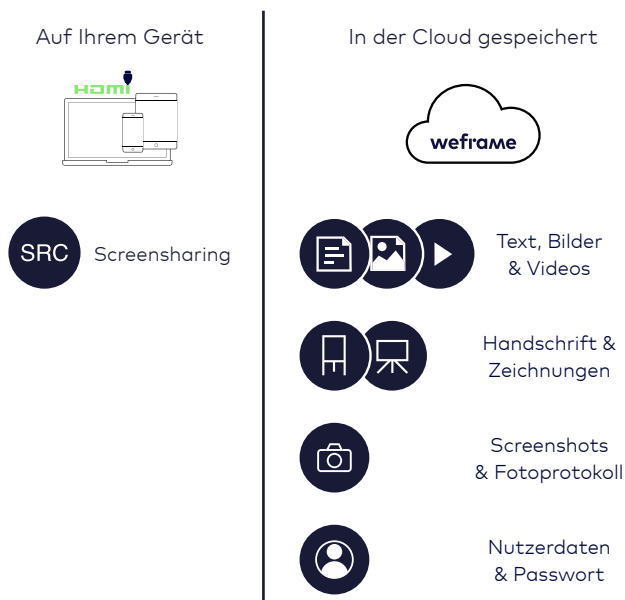
Inhalte haben bei weframe immer einen einzelnen Besitzer und liegen sicher in dessen passwortgeschützten weframe-Account. Sie sind dadurch für andere nicht einzusehen – auch nicht durch Mitarbeiter bei weframe³ oder unseren Partnern. Nutzerdaten und Inhalte werden sowohl bei der Übertragung als auch bei der Speicherung nach neuesten Standards verschlüsselt.⁴

Werden Daten bei weframe DSGVO-konform verarbeitet?

Die weframe AG nimmt die Sicherheit Ihrer Daten sehr ernst. Daher haben wir schon früh die Verarbeitung personenbezogener Daten und die damit verbundenen Unternehmensprozesse definiert. Diese Maßnahmen haben wir hinsichtlich DSGVO-Vorgaben von neutraler dritter Stelle prüfen und freigeben lassen.

Unsere Datenschutzerklärung finden sie unter <https://weframe.com/privacypolicy>.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten Hr. Kleinert unter privacy@weframe.com.



¹ Der vertraglich zugesicherte Serverstandort für weframe ist Frankfurt am Main (D). Die Backup-Serverstandort ist ebenfalls in Frankfurt am Main (D).

² Vertraglich vereinbarte Service-Level-Agreements mit AWS: EC2/EBS 99,95% / RDS: 99,95% / S3: 99,9%

³ weframe hält einen technisch bedingten Verwaltungszugriff auf die Umgebung, in der Kundendaten liegen. Dieser Zugang ist auf ein Minimum an Personen (aktuell: zwei) beschränkt. Alle anderen Mitarbeiter haben keinerlei Zugriff auf Kundendaten.

⁴ Verschlüsselung durch SSL bei Server-Authentifizierung und Transfers. weframe nutzt TLS-Verschlüsselung mit bis zu 256-AES (für gespeicherte Daten: FIPS140-2). Backups werden nach AES-256-Standard verschlüsselt. Passwörter werden niemals als Text, sondern „gehasht“ (Hash-Wert) gespeichert.